



*La société STEFANO TOSELLI, basée à Mézidon-Canon, est le leader européen de plats cuisinés frais et surgelés à base de pâtes en Europe, principalement à marque distributeur.*

*Aujourd'hui, STEFANO TOSELLI fait partie du groupe Ter Beke qui est un groupe belge innovant, actif dans l'alimentation fraîche, commercialisant une gamme étendue de produits alimentaires frais de qualité et des services annexes dans nombre de pays européens. Ter Beke occupe environ 2.650 collaborateurs. Ter Beke est coté d'euros depuis 1986 à l'Euronext de Bruxelles et a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 717.4 millions d'euros.*

Nous recherchons **un(e) Technicien(ne) Support Informatique** pour un Contrat à Durée Déterminée de 12 mois.

Au sein du service ICT de la société Stefano Toselli et rattaché(e) au Responsable des Systèmes d'Information, vous accompagnez le développement de la société en participant à la maintenance et aux évolutions de nos systèmes d'information IT et SAP dans un contexte industriel agroalimentaire international.

Vous intervenez sur des solutions IT et SAP au travers des activités suivantes :

◆ **Activité technique**

- ◆ Assurer un support technique IT de niveau 1 et 2 et fonctionnel SAP de niveau 1 auprès des utilisateurs
- ◆ Préparer et configurer les postes de travail des utilisateurs
- ◆ Assurer la gestion et le support du parc d'imprimantes, de la téléphonie et des comptes utilisateurs
- ◆ Rédiger les procédures et tutoriels IT liés à votre activité
- ◆ Participer aux projets de déploiement IT et aux projets d'évolution de l'ERP

◆ **Activité d'accompagnement**

- ◆ Accompagnement et communication sur les évolutions technologiques issues des projets
- ◆ Conseil, assistance et formation des utilisateurs liés aux usages du SI
- ◆ Veille interne sur l'expérience utilisateur et les besoins d'amélioration
- ◆ Rédaction des supports de communication en relation avec le RSI

Vous êtes :

Issu(e) d'une formation de type Bac+2, vous possédez une expérience professionnelle d'au moins 3 ans dans le domaine du support IT et de l'assistance aux utilisateurs dans la cadre d'une PME.

Vous maîtrisez les technologies Windows client, Microsoft Office, les environnements de poste de travail et Active Directory.

Des connaissances d'un environnement ERP et un anglais technique oral et écrit seront un plus.

Votre capacité relationnelle vous permet de savoir vous adapter aux utilisateurs et d'être moteur sur l'accompagnement aux changements engendrés par le déploiement de nouvelles solutions IT et ERP.

D'une nature curieuse, doté d'un bon relationnel, faisant preuve d'empathie, vous êtes convaincus qu'une des clés de la réussite d'un projet de déploiement IT ou ERP réside dans la capacité à appréhender ces changements, à impliquer les utilisateurs et à en adapter la communication. Vous partagez les valeurs d'équipe telles que l'entraide, l'esprit d'équipe, la confiance, le respect de l'autre et la flexibilité.

